Profil: Fort d'une riche expérience, je souhaite le mettre à profit pour effectuer un contrat de professionnalisation afin de confirmer mon parcours professionnel. Investie et organisée, j'attache une importance à la réussite des missions qui me sont confiées.

Coordonnées

76 rue Françoise Sagan
85000 La Roche sur Yon
Tél: 06.89.44.45.28
Fixe: 02.51.94.40.59
Mail: lelievre.emploi@gmail.com
31 ans
Permis B + véhicule

Formation

2009 BP Vente/Fleuriste
CFA Commerce de Saintes (17)
2007 CAP Vente/Fleuriste
CFA la Mouillère d'Orléans (45)
2005 Bac STT Comptabilité et Gestion/Secrétariat
Lycée Rabelais de Chinon (37)

Personnalité

- * capacité d'adaptation
- * créativité et réactivité
- * qualité relationnelle
- * sens du service
- * capacité d'organisation

Catégories des produits

- * petit mobilier
- * décoration d'intérieur et d'extérieur
- * plantes et fleurs/jardinierie
- * mobil-home
- * produits alimentaires (produits locaux, cuisine...)
- * décoration et accessoires maison
- * carte de paiement GL Cofinoga

Activités/Loisirs

Lecture
Randonnée
Gastronomie

DOMAINES DE COMPETENCES

Commercial	Management
<ul style="list-style-type: none"> * réception et accueil (physique et téléphonique) de la clientèle * argumentation commerciale * gestion de la relation avec la clientèle * conseil et information auprès de la clientèle * assister au suivi des clients et des propositions 	<ul style="list-style-type: none"> * organisation du travail des collaborateurs et de son fonctionnement * veiller à la maintenance générale du point de vente * organiser des réunions (axes d'évolution, proposer des améliorations...) * management d'une équipe/ former des stagiaires-apprentis * participation aux recrutements
Administratif	Gestion
<ul style="list-style-type: none"> * gestion de l'agenda, gestion des commandes intérimaires * diverses tâches en RH (feuille heures, embauche, fiches techniques salariés, suivi des heures, suivi des absences, ...) * rédactions et envoi de propositions commerciales (devis, facture,...) * diverses tâches administratives (courrier, mails, déplacement,...) * enregistrer les commandes, les factures, contrôle paiement * éléments de base en gestion comptable et administrative * vente et saisie des dossiers de la carte de paiement GL * préparer en amont le travail pour les comptables (factures, salariés , ...) 	<ul style="list-style-type: none"> * visite chez les grossistes, sélectionner les fournisseurs * gestion des achats et des approvisionnements * suivi des dossiers clients et des litiges fournisseurs/clients * suivi des stocks * service de commande internet (réception/retour/SAV/recherche de colis) * analyse des enquêtes de satisfaction (recherche client, des achats,...) * SAV des cartes de fidélités et des cartes de paiement GL * contrôle de la monétique de chaque caisse/gestion d'un coffre et des caisses (responsable caisses)/remise en banque

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

A ce jour	Assistante de gestion	"Charcuterie Traditionnelle Charrier" (85) CDD
Déc.2017-Janv.2018	Assistante Administrative et RH	"Boulangerie Neuhauser" (85) Intérim
Mars-Sept. 2017	Assistante de gestion/Réceptionniste	"MS-Vacances Le Trianon" (85) CDD
Janv.-Fév. 2017	Chargée de clientèle/Ass. adm/Standardiste	"Galeries Lafayette" (85) CDD
Oct.-Déc. 2016	Responsable rayons/Ass. administrative	"Les Jardins de Belle Ville" (85) CDD
Mai-Nov. 2016	Chargée de clientèle/Ass. adm/Standardiste	"Galeries Lafayette" (85) CDD
Fév. 2016	Vendeuse/Mise en rayon/Caissière	"La Jardinierie" (85) CDD
Sept. 2015	Responsable magasin	"Alys'Flore"(85) CDD
Mai/Juillet-Août 2015	Vendeuse	"Flory"(85) CDD
Jan./Mars 2015	Vendeuse	"Atelier Nature"(85) CDD
2014-2012	Responsable magasin	"Eden Fleurs"(33) CDI (jusqu'à 5 salariés)
2012-2011	Vendeuse/Conseillère en vente	"De Fleurs et d'Eau"(40) CDI
2011-2010	Responsable magasin	"L'Ile aux fleurs"(49) CDI (3 salariés)
2010	Responsable adjointe de magasin/Vendeuse	"Vitré Fleurs"(49) CDI
2010-2009	Vendeuse	"Coquelicot"(49) CDD
2009-2005	Apprentie CAP-BP Vente/Fleuriste	"La Maison du Bonsaï et de l'Orchidée"(37) - "Les 15 Sillons"(49)